

## I. Identidad y domicilio del responsable

AB PROFIT INVESTORS, S.A.P.I. DE C.V. (“Reacción Mexicana”), con domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en: Armando Birlain No. 2001, 1er Piso, colonia Centro sur, Querétaro. Qro. 76090 le informa que es la entidad “responsable” del tratamiento de sus datos personales y, con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (el “Aviso de Privacidad”). Nuestra página web oficial es <https://reaccionmexicana.com>

No nos hacemos responsables de sitios de terceros que imiten, reproduzcan o sean similares al nuestro, o que tengan un nombre de dominio que sea similar en grado de confusión al nuestro. Sus datos personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable y se utilizarán solamente con las finalidades listadas a continuación.

## II. Comité de Privacidad

Puede ponerse en contacto con el Comité de Privacidad de Reacción Mexicana encargado de dar trámite a las solicitudes relativas a los Datos Personales y de fomentar la protección de Datos Personales al interior de Reacción Mexicana, en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada al inicio del presente Aviso de Privacidad bajo el siguiente correo electrónico: [juridico@reaccionmexicana.com](mailto:juridico@reaccionmexicana.com) o al teléfono +52 (44) 22.91.90.31

## III. Datos personales sujetos a tratamiento por Reacción Mexicana.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos para su tratamiento los siguientes datos personales básicos, de los cuales se manifiesta como un acto de buena fe, siendo el titular (los “clientes”), por ejemplo: (a) nombre (b) teléfono móvil; (c) datos de ubicación; (d) correo electrónico; y así considerarse como el titular de los Datos Personales. Realizamos una verificación de datos a través de redes sociales, (en adelante, los “Datos Personales”) También recabamos los siguientes datos de sus compras en el sitio web arriba mencionado, para su confirmación y verificación, como son: (a) nombre; (b) apellido; (c) ubicación; (d) código postal; (e) correo electrónico; (f) teléfono móvil; considerándose así una práctica de seguridad sobre la información para ambas partes.

Los Datos Personales también podrán ser recabados personalmente o a través de nuestra página web [www.reaccionmexicana.com](http://www.reaccionmexicana.com) (el “Sitio”) o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, video, u otra tecnología (los “Medios Electrónicos”) y, en su caso, a través de agentes promotores (“influencers”); proveedores o socios comerciales. Lo anterior para que sea posible dar seguimiento a la creación de una solicitud realizada por el usuario (los “clientes”), brindarle nuestros servicios consistentes en la venta directa y electrónica de souvenirs mexicanos, u otros que se encuentren promocionados en el Sitio web, de conformidad con los **Términos y Condiciones** establecidos en el Sitio web, o para requerir el cumplimiento de acuerdos o contratos suscritos con [reaccionmexicana.com](http://reaccionmexicana.com).

Reacción Mexicana podrá realizar estadísticas, reportes, videollamadas y/o fotografías de ser necesarias, entrevistas presenciales o por medios remotos, (medios electrónicos o cualquier otra tecnología), así como la verificación de datos a través de fuentes de acceso público o a través de terceros contratados para comprobar la veracidad de los datos que fueron proporcionados por el usuario. (el “cliente”)

Los Datos Personales serán solicitados por Reacción Mexicana cuando usted (el “cliente”): (a) visite nuestros medios electrónicos; (b) se registre o inicie sesión desde el Sitio web; (c) cuando realice alguna consulta o realice una operación contemplada dentro de nuestros Servicios. Cuando visite el Sitio desde una computadora pública o compartida, alguna parte o la totalidad de su información personal, como su nombre de usuario, puede aún ser visible para otras personas que utilicen esa computadora después de usted. Es su responsabilidad asegurar que su información privada sea removida de cualquier computadora pública o compartida que utilice.

#### **IV. Datos Personales Sensibles.**

El trato sobre los datos sensibles que recaba el Sitio sobre cada usuario resulta ser limitativos, a razón de no necesitar el nombre y ubicación completa, solo los datos para el perfilamiento de registro pueden considerarse como información personal susceptible para usuario (el “cliente”) y al ser considerados como datos personales sensibles, Reacción Mexicana establece medidas acordadas para el tratamiento de estas categorías especiales de datos personales.

#### **V. Finalidades primarias**

##### **Clientes:**

Los Datos Personales que recabamos serán utilizados para atender las siguientes finalidades: El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de nuestros Servicios. Verificar, confirmar y validar su compra como persona física o moral según represente, así como la veracidad de la información que se proporcione como propia, como representante, obligado solidario, avales, o según resulte aplicable de acuerdo con los servicios contratados con Reacción Mexicana. Administrar, operar y dar seguimiento a los Servicios y productos que solicita o contrata directamente desde el Sitio. Revisar la retroalimentación de la información proporcionada por usted, a fin de mantenerse informado correctamente en tiempo y forma conforme a los términos y condiciones vigentes hacia el usuario, su viabilidad de pago, perfil transaccional seguro y cualquier otra opción que sea requerida para concretar la compra de los productos y servicios. Formalizar la relación jurídica entre Reacción Mexicana y el titular de los Datos Personales. Incluirlo en nuestra base de datos, comunicar la logística de manera directa o a través de un tercero. Procesar el registro que realice por medio de nuestros Medios Electrónicos. Dejar sus datos para ser contactado y obtener acceso para seguimiento de la información estadística. Para llevar a cabo la entrega de los productos y servicios ofrecidos por Reacción Mexicana y cumplir con los términos y condiciones, las medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas. Para permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas o sucursales. Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de la información que les fueron proporcionados.

**Comunicaciones.** Facilitar la comunicación en la logística operativa, de asistencia técnica y de atención al cliente.

**Fines estadísticos y de investigación.** Por ejemplo, brindando la estadística sobre los resultados del consumo del usuario (el “cliente”) y de proveedores, así como la transparencia de la información sobre los recursos para mejorar la objetividad de los servicios.

**Auditoría y gobierno corporativo.** Auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros y cumplimiento de las obligaciones legales. Para otros fines empresariales internos, como la administración de nuestro sistema de conservación de registros, las obligaciones de mantenimiento de registros, la administración de nuestras políticas de denuncia de irregularidades, la realización de copias de seguridad y el archivo para la recuperación de desastres y la continuidad del negocio.

**Detectar fraudes, infracciones o actividades ilegales.** Para detectar, prevenir y responder a fraudes o actividades potencialmente ilegales (como la violación de la propiedad intelectual). Para investigar violaciones o incumplimientos de las políticas y procedimientos de Reacción Mexicana, u otros actos ilícitos o indebidos.

**Fusiones y adquisiciones y otras transacciones comerciales.** A efectos de planificación, diligencia debida y ejecución de transacciones comerciales (por ejemplo, fusiones, adquisiciones, ventas o transferencias de activos, quiebras o reorganizaciones u otras transacciones comerciales similares).

**Defensa y protección de los derechos.** Para proteger y defender nuestros derechos e intereses y los de terceros, incluso para gestionar y responder a reclamaciones legales, quejas o disputas, y para establecer, defender o proteger de otro modo nuestros derechos o intereses, o los derechos, intereses, salud o seguridad de otros, incluso en el contexto de litigios.

**Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.** Para cumplir con la legislación aplicable o las obligaciones legales aplicables (por ejemplo, la respuesta a requerimientos y órdenes judiciales), incluidas las evaluaciones, revisiones e informes relacionados con dichas obligaciones legales, y la cooperación con los organismos reguladores y autoridades competentes.

**Uso de marca e imagen.** Es terminante prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido puesto a disposición del público, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Reacción Mexicana o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes. El incumplimiento de lo mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones penales que pudieran corresponder.

#### **Usuarios:**

Brindarle la atención requerida en caso de que se comunique vía telefónica, mensajería instantánea, redes sociales o medios de comunicación establecidos por Reacción Mexicana.

Gestionar las comunicaciones e interacciones a través de nuestros formularios de contacto. En su caso, dar seguimiento y atención a solicitudes de trámites realizadas ante Reacción Mexicana.

Registro y control de accesos en instalaciones de Reacción Mexicana.

Video vigilancia: (a) vigilancia y seguridad de las instalaciones de Reacción Mexicana; (b) seguridad de clientes, colaboradores, visitantes y proveedores; (c) para control de accesos a sus instalaciones; y (d) en su caso, para estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto de que se vulnere algún bien jurídico.

En caso de estar en instalaciones de Reacción Mexicana y sufrir algún accidente o emergencia médica, prestarle el auxilio que sea requerido.

### **VI. Finalidades secundarias.**

#### **Clientes**

Tratamos sus datos para las siguientes finalidades secundarias: Envío de ofertas, promociones, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés del usuario.

Envío de todo tipo de información sobre temas relacionados con nuestros productos y servicios. Ofrecer una ampliación o mejora de los productos contratados. Informar sobre actualizaciones de Servicios.

Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos y enviar nuestro boletín de noticias y ofertas.

Enviar y recibir comunicaciones a través de nuestros Medios Electrónicos relacionado con nuestros Servicios. Aplicar encuestas de satisfacción y calidad de los servicios prestados por Reacción Mexicana.

#### **Usuarios:**

Hacerle llegar información sobre nuestros productos y servicios.

Hacerle llegar publicidad para ofertarle servicios que proporciona Reacción Mexicana. Proporcionarle información sobre nuevos servicios de Reacción Mexicana, promociones, cambio de imagen, noticias, boletines informativos y reconocimientos.

Aplicar encuestas de satisfacción y calidad de los servicios prestados por Reacción Mexicana. Contactarlo para mejorar los servicios de Reacción Mexicana. Tener comunicación con usted para mejorar nuestros servicios y agradecer su preferencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a [juridico@reaccionmexicana.com](mailto:juridico@reaccionmexicana.com)

Para los casos en que sus datos personales los hubiéramos obtenido de manera indirecta, usted cuenta con el plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir del primer contacto de la organización con usted, a efecto de enviar y confirmar su solicitud al correo: [juridico@reaccionmmexicana.com](mailto:juridico@reaccionmmexicana.com), manifestando su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negar o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

## **VII. Transferencia de Datos Personales.**

Reacción Mexicana solo podrá compartir sus Datos Personales con: (a) subsidiarias o afiliadas bajo el control común de AB PROFIT INVESTORS, S.A.P.I. DE C.V., así como a su sociedad matriz o a cualquier sociedad de su grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (b) a sociedades o compañías encargadas de investigaciones de fraude, lavado de dinero y recolección de pagos; (d) con entidades terceras en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra transacción comercial; (e) terceros, incluidos entidades financieras, endoso o cualquier otra forma de negociación con su base de datos; (f) socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio de los clientes; (g) terceros proveedores o prestadores de servicios con los que Reacción Mexicana tenga obligaciones legales adquiridas; (h) auditores y (i) prestadores de servicios tecnológicos para el mantenimiento y gestión de los sistemas de información.

Asimismo, Reacción Mexicana compartirá sus datos personales cuando: (a) esté prevista en una Ley o Tratado en el que México sea parte; (b) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Reacción Mexicana y el titular; y (c) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales como son aquellos que reserva el apartado de sistema de transferencia de pago con tarjeta de crédito y débito donde asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Reacción Mexicana, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos respecto de aquéllas sobre las cuáles es necesario su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a [juridico@reaccionmexicana.com](mailto:juridico@reaccionmexicana.com).

## **VIII. Ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y revocación del consentimiento.**

El titular de los Datos Personales o su representante legal tiene derecho a (a) acceder a sus datos personales en posesión de Reacción Mexicana y conocer los detalles del tratamiento de los mismos (Acceso); (b) rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos (Rectificación); (c) cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables (Cancelación); y (d) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición).

El ejercicio de los Derechos ARCO debe hacerse por escrito, la solicitud deberá ser presentada en nuestro domicilio físico o electrónico (señalado al inicio de este Aviso de Privacidad), dirigida al Comité de Privacidad.

La solicitud a que se refiere el párrafo anterior habrá de contener: (a) nombre del titular de la Información Personal, su domicilio y mismo correo electrónico que proporcionó u otra referencia necesaria para comunicar la respuesta; (b) documentos que acrediten su identidad o bien la personalidad de su representante a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos; (c) descripción clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto de los cuales se ejerza el derecho correspondiente; y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de la Información Personal.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus Derechos ARCO dando [clic aquí](#).

Reacción Mexicana atenderá su solicitud y en un plazo no mayor de 30 días naturales le comunicará la determinación correspondiente en el domicilio antes señalado, o bien al correo electrónico por medio del cual usted hizo llegar su solicitud, según sea el caso.

En caso de que usted tenga duda acerca de cómo ejercer sus derechos ARCO, podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [juridico@reaccionmexicana.com](mailto:juridico@reaccionmexicana.com). Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) (<http://www.inai.org.mx>) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 30 (veinte) días calendario contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO.

#### **IX. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de su Información Personal.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de su Información Personal. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando su Información Personal. Favor de considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en el apartado anterior.

#### **X. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales.**

Para limitar el uso y divulgación de su Información Personal, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en los apartados anteriores. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el responsable del tratamiento cuenta para tal efecto.

#### **XI. Uso de Cookies, Web Beacons y Otras Tecnologías Similares.**

Le informamos que a través de nuestro sitio <https://www.reaccionmexicana.com> utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite a un disco duro de la computadora del Titular con el fin de mantener los registros.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo y dispositivos de acceso entre otros.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons únicamente, usted puede configurar su navegador para que no los acepte. Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de “Herramientas” entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad” mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

En un Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”. La Información Personal que obtenemos de estas tecnologías de análisis son los siguientes: (a) Características técnicas del equipo del usuario; (b) Idioma preferido por el usuario; (c) Región en la que se encuentra el usuario; (d) Tipo de navegador del usuario; (e) Tipo de sistema operativo del usuario; y (f) Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

## **XII. Consentimiento.**

Al utilizar nuestro sitio web y/o al contratar los productos o servicios que ofrecemos se entenderá que nos otorgado su consentimiento.

## **XIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Reacción Mexicana, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de servicios, o por otras causas.

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado mediante publicación en el Sitio o plataforma. En todo caso, recomendamos visitar el Sitio frecuentemente. En caso de dudas acerca del presente Aviso de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: [admin@reaccionmexicana.com](mailto:admin@reaccionmexicana.com)

## **XIV. Ley Aplicable de Jurisdicción.**

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

**reacciónmexicana.com**



**Actitud \$ocial Resiliente**